

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem Informasi (SI) dan Teknologi Informasi (TI) bukan hanya sebagai alat pendukung, tetapi juga merupakan salah satu faktor pendorong perubahan bisnis untuk meningkatkan keunggulan kompetitif dengan proses bisnis yang lebih efektif dan efisien karena penerapan aplikasi teknologi informasi dalam bisnis merupakan salah satu strategi untuk meningkatkan daya saing serta mengubah proses kerja organisasi secara keseluruhan. Teknologi terus meningkat sesuai dengan kebutuhan perusahaan, namun nilai yang ditawarkan untuk memperoleh teknologi yang dibutuhkan pun semakin meningkat. Untuk itu, setiap perusahaan yang ingin terus melakukan pengembangan teknologinya perlu melakukan investasi TI di perusahaannya.

Dalam melakukan investasi TI, perusahaan juga harus memikirkan nilai bisnis yang akan diperoleh, jangan sampai biaya yang dikeluarkan tidak sebanding dengan manfaat yang akan diperoleh. Perusahaan juga harus dapat memilih investasi mana yang terbaik dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan serta sejauh mana manfaat yang didapatkan sehingga perusahaan dapat menentukan apakah sistem tersebut akan dikembangkan atau diganti menjadi sistem yang lebih bermanfaat dan menguntungkan bagi perusahaan.

Oleh karena itu, di sini penulis menganalisis melalui pendekatan dengan menggunakan metode *New Information Economics* (NIE). Dengan pendekatan metode *New Information Economics* inilah penulis akan menganalisa investasi

dan biaya TI terhadap proyek maupun perencanaan investasi baru yang akan dikembangkan untuk bisnis pada Bank XYZ.

Bank XYZ mulai beroperasi sebagai bank umum pada tanggal 23 Agustus 1993. Konsistensi semangat untuk tetap bertumbuh dan berkembang, membuat Bank XYZ terus melakukan pengembangan diri agar dapat memberi layanan yang lebih prima dan berkualitas tanpa mengabaikan aspek kehati hatian.

Buah dari upaya yang tiada henti dalam melakukan perbaikan serta komitmen yang sangat kuat dalam menjaga kepercayaan, dapat dilihat dari perkembangan rasio keuangan Bank XYZ yang cenderung membaik dari tahun ke tahun.

Untuk memperluas jangkauan pelayanan, Bank XYZ secara konsisten telah melakukan penambahan jumlah kantor. Saat ini Bank XYZ telah memiliki 18 jaringan kantor yang tersebar di sejumlah daerah yaitu Jakarta, Tangerang, Bogor dan Bandung. Jaringan kantor tersebut terdiri dari 1 Kantor Pusat Operasional (KPO), 2 Kantor Cabang, 14 Kantor Cabang Pembantu, dan 2 Kantor Kas.

1.2 Ruang Lingkup

Dalam pembahasan penulisan skripsi ini, penulis membatasi penelitian hanya pada beberapa ruang lingkup saja agar terfokus pada penelitian yang ditujukan dan tidak menyimpang dari topik yang telah dipilih. Penelitian difokuskan pada:

- Analisa sistem yang sedang berjalan (*lights-on*) baik dari segi aplikasi, infrastruktur, *services* dan manajemen pada Bank XYZ.

- Analisa investasi proyek yang akan dikembangkan pada Bank XYZ, yaitu *Electronic Data Capture* dan *Voice over Internet Protocol*.
- Anggaran untuk Sistem dan Teknologi Informasi yang sedang berjalan (*lights-on budget*) serta investasi *Electronic Data Capture* dan *Voice Internet Protocol*.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

- Mengetahui investasi sistem dan teknologi informasi yang telah dimiliki beserta dengan biaya, manfaat dan kinerjanya, serta arahan strategi perusahaan.
- Mengetahui kebutuhan bisnis dan kebutuhan teknologi informasi untuk menghasilkan keputusan yang tepat atas penggunaan sumber daya TI perusahaan baik yang sedang berjalan maupun proyek.
- Melakukan pengembangan proyek sistem dan teknologi informasi berdasarkan prioritas.
- Memberi gambaran jelas mengenai strategi investasi *lights on* dengan menggunakan portofolio dan 4 praktek NIE (*Strategic Demand/Supply Planning, Innovation, Prioritization, Alignment*).

Dan manfaat yang akan diperoleh jika tujuan tercapai adalah sebagai berikut :

- Meningkatkan pengendalian terhadap *lights-on* untuk mendukung strategi bisnis perusahaan.

- Memberikan kemudahan bagi manajemen dalam mengambil keputusan tentang investasi sistem informasi, baik itu sistem yang berjalan atau proyek sistem informasi yang akan dikembangkan, menjadi prioritas untuk diterapkan.
- Memberikan referensi mengenai pemahaman baru dan penjelasan mengenai teori dan langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian dengan menerapkan konsep NIE pada dunia bisnis.

1.4 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang penulis lakukan dalam mencari, mengumpulkan, mengolah dan menganalisa data, informasi dan teori adalah sebagai berikut:

1. Metode Analisa

Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode *New Information Economics* yang didukung oleh 4 praktek manajemen dasar NIE, yaitu *Startegic Demand/Supply Planning, Alignment, Innovation, Prioritization* dan menghasilkan 7 dari 12 *deliverable* dalam kerangka *Strategy-to-Bottom-Line Value Chain*, yaitu *Business Strategic Intentions, Assesed Portfolio, Strategic Agenda, Strategic IT Plan, Strategic IT Requirement, Project* dan *Annual Project Plan*.

2. Metode Survei

Mengumpulkan data tentang investasi aplikasi sistem dan teknologi informasi dengan meneliti secara langsung ke Bank XYZ dan melakukan

observasi proses bisnis, wawancara, dan kuesioner dengan bagian yang terkait

3. Metode studi kepustakaan

Melakukan pengumpulan informasi melalui literatur – literatur yang membahas konsep *New Information Economics* (NIE) sebagai sumber dan panduan dalam menyusun skripsi ini.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi 5 bab, yaitu:

1. Bab pertama akan dijelaskan mengenai latar belakang, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.
2. Bab kedua akan dijelaskan mengenai teori-teori *New Information Economics* dan pendukung lainnya yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bab ketiga akan menjelaskan tentang data yang terkait dalam pelaksanaan proyek serta operasional sistem dan teknologi informasi yang sedang berjalan.
4. Bab keempat akan berisi tentang analisa terhadap data yang telah diperoleh yang kemudian dapat diberikan evaluasi yang digunakan sebagai perbandingan terhadap efektifitas dari kinerja sistem dan teknologi informasi serta kontribusinya pada bisnis perusahaan.
5. Bab kelima berisi kesimpulan yang diambil dari inti penyusunan skripsi ini dan saran yang diharapkan dapat berguna bagi perusahaan.